CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS INTEGRALES DE OFICINA QUE CELEBRAN POR UNA PARTE GPD GROUP INVESTMENTS, S.AP.I. DE C.V., REPRESENTADA POR EL SEÑOR GERARDO FROYLÁN PASTRANA DAGDUG Y A QUIEN EN LO SUCESIVO SE LE DENOMINARÁ GPD Y POR OTRA PARTE ZOHO CORP MÉXICO S.A. DE C.V., REPRESENTADA POR EL SEÑOR RAMAKRISHNA RAJU VEGESNA VENKATA, QUIEN EN LO SUCESIVO SE LE DENOMINARÁ EL CLIENTE, AL TENOR DE LAS SIGUIENTES DECLARACIONES Y CLÁUSULAS.

DECLARACIONES:

PRIMERA.- Declara el representante de GPD, bajo protesta de decir verdad:

- a.- Que su representada es una persona moral legalmente constituida conforme a las Leyes de la República Mexicana, según consta en la escritura pública número 104445, de fecha 22 de enero de 2014, otorgada ante el licenciado Alejandro Esquivel Macedo, titular de la Notaría número 8 de Santiago de Querétaro, Querétaro y cuyo primer testimonio se encuentra debidamente inscrito en el Registro Público de Comercio de Querétaro, Querétaro, en el Folio Mercantil número 46031, así como contar con el Registro Federal de Contribuyentes número GGI-140122-9V3.
- b.- Que las facultades con que actúa no le han sido revocadas ni limitadas en forma alguna y que acredita su personalidad con la escritura a que se refiere el inciso inmediato anterior.
- c.- Que su representada, derivado del desarrollo de su objeto social, entre otras actividades se dedica a la prestación de servicios integrales de oficina a favor de terceras personas, físicas o morales, nacionales o extranjeras.
- d.- Que los servicios materia de este contrato serán prestados a favor de EL CLIENTE, en el domicilio ubicado en Av. Antea #1088, Piso 3, oficina 320, Col. Jurica, C.P. 76100, Santiago de Querétaro, Querétaro, en lo sucesivo EL CENTRO DE NEGOCIOS, domicilio que igualmente queda señalado para efectos de notificaciones.

SEGUNDA.- Declara el representante de EL CLIENTE, bajo protesta de decir verdad:

- a.- Que es una persona moral legalmente constituida conforme a las Leyes de la República Mexicana, según consta en la escritura pública número 54,734, de fecha 22 de enero de 2019, otorgada ante el licenciado José Luis Villavicencio Castañeda, titular de la Notaría número 218 de la Ciudad de México y cuyo primer testimonio se encuentra debidamente inscrito en el Registro Público de Comercio, en el Folio Mercantil número 201900066161008G, así como contar con el Registro Federal de Contribuyentes número ZME190122GK8.
- b.- Que las facultades con que actúa no le han sido revocadas ni limitadas en forma alguna y que acredita su personalidad con la escritura a que se refiere el inciso inmediato anterior,
- c.- Que por así convenir a sus intereses y con la finalidad de simplificar su administración y estructura, desea recibir los servicios que son materia de este contrato por parte de GPD en EL CENTRO DE NEGOCIOS, acatando y cumpliendo todos y cada uno de los lineamientos a que se refiere este contrato, sus anexos y el Reglamento Interno que se encuentra o se encuentre vigente, siendo éstos de su pleno conocimiento.
- d.- Que para efectos del presente contrato señala como domicilio de su representada el ubicado en Av. Antea #1088, Piso 3, oficina 320, Col. Jurica, C.P. 76100, Santiago de Querétaro, Querétaro y/o Av. Real de San Isidro ext. 34, Real de San Isidro, San Juan del Río, Qro., pudiendo GPD utilizar indistintamente cualquiera de ellos.

TERCERA.- Declaran ambas Partes, bajo protesta de decir verdad:

godbylav

- a.- Que es su intención otorgar el presente contrato bajo los términos que en este instrumento se estipulan, para lo cual, la celebración y cumplimiento del mismo: (a) están contemplados por la Ley; (b) no contravienen disposición alguna de sus Estatutos Sociales o algún requisito legal aplicable; (c) no constituyen causa de incumplimiento o contravención a algún contrato o cualquier otro acuerdo del que sean parte, y (d) constituyen obligaciones válidas y exigibles en los términos que en él se estipulan.
- b.- Que han negociado libremente los términos del presente instrumento y que se han reconocido mutuamente las personalidades e identidades con las que comparecen y a sabiendas del ámbito de las obligaciones que han asumido, celebran el presente CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS INTEGRALES DE OFICINA, al tenor de las siguientes:

CLÁUSULAS:

PRIMERA.- Por virtud de este contrato, GPD, representada como ha quedado dicho, se obliga a prestar a favor de EL CLIENTE, representada como ha quedado dicho, en EL CENTRO DE NEGOCIOS, los servicios integrales de oficina que a continuación se indican:

- Vigilancia (CCTV) las 24 horas los 365 días del año;
- Disponibilidad de Uso las 24 horas los 365 días del año, con control de acceso;
- · Establecimiento de Domicilio Comercial y/o Domicilio Fiscal.
- Uso continuo de oficinas amuebladas.
- 8 horas de Salas de Entrevistas o Salas de Juntas equipadas con Alta Tecnología.
- 6 horas de Salón VIP
- Recepcionista.
- · Concierge.
- Recepción de Mensajería y Paquetería.
- Contestación Telefónica Personalizada.
- Telefonia IP.
- Número de Teléfono Privado.
- Internet de Alta Velocidad.
- · Wi-Fi.
- Limpieza de oficinas y áreas comunes.
- · Mantenimiento Preventivo y Correctivo en Instalaciones.
- Energía Eléctrica y Agua.
- Sistema de Aire Acondicionado.
- Bussines Lounge y Coffee Station.
- Networking.
- 1 Cajon de Estacionamiento dentro del corporativo (con un costo adicional de \$900.00 más IVA)
- Uso de Áreas Comunes.

Las partes acuerdan que EL CLIENTE, adicionalmente al servicio antes señalado, tendrá el derecho de uso exclusivo de la Oficina marcada con el número 320 (5 personas) en el entendido de que GPD podrá cambiar los espacios y cajones de estacionamiento asignados, considerando las necesidades de ésta y de EL CLIENTE. EL CLIENTE se obliga a dar un uso adecuado a los bienes que le son asignados y en caso contrario, se obliga a arreglarlos o a reponerlos según sea procedente.

Los servicios antes señalados serán prestados exclusivamente a EL CLIENTE y a su personal, por lo que en todo momento deberá encontrarse actualizada la base de datos que contenga la información básica respecto de las personas autorizadas para el uso de las instalaciones y servicios del CENTRO DE NEGOCIOS, siendo obligación de EL CLIENTE proporcionar dicha información a GPD y a mantenería al día, con la finalidad de que GPD cuente con los elementos necesarios para



prestar adecuadamente sus servicios, GPD no será responsable por los valores que mantengan EL CLIENTE y su personal en EL CENTRO DE NEGOCIOS, por lo que se obligan a mantenerlos en un lugar seguro o bajo llave, con excepción de que este sea causado por personal de limpieza de GPD, y sólo será aplicable mediante la presentación de pruebas que comprueben fehacientemente el hecho. GPD conservará un duplicado de las llaves que entregue a EL CLIENTE que correspondan a los espacios de uso exclusivo, en el entendido de que solo podrán ser utilizadas por GPD para realizar el servicio de limpieza, mantenimiento, para la atención de una situación de emergencia o en caso de suspensión de los servicios por causa justificada.

SEGUNDA.- Por los servicios antes señalados EL CLIENTE se obliga a pagar mensualmente a GPD por concepto de contraprestación, la cantidad de \$15,000.00 (Quínce mil pesos 00/100 M.N), más el Impuesto al Valor Agregado respectivo, que deberán ser cubiertos durante los primeros 8 (ocho) días naturales de cada mes, mediante cheque nominativo o transferencia electrónica a la cuenta que al efecto indique GPD. En todo caso, GPD entregará a EL CLIENTE las facturas correspondientes que reúnan los requisitos fiscales que se encuentren vigentes, durante los primeros 3 (tres) días hábiles de cada mes, en el entendido de que con independencia de la emisión de la factura en este período, EL CLIENTE deberá cubrir la contraprestación en tiempo y forma. Los incrementos que sufra está contraprestación serán anuales de acuerdo al INPC que publica "Banco de México" en el Diario Oficial de la Federación o de acuerdo al índice que llegare a sustituir a éste.

En caso de que EL CLIENTE no pague puntualmente la contraprestación mensual pactada, se generará a su cargo un interés ordinario equivalente al 5% (cinco por ciento) respecto del pago atrasado. En caso de que termine el mes de que se trate sin que EL CLIENTE haya cubierto el pago atrasado y su correspondiente interés, dará derecho a GPD para suspender los servicios prestados a EL CLIENTE sin responsabilidad alguna. En este caso, GPD otorgará a EL CLIENTE un plazo de 5 (cinco) días naturales para que líquide su adeudo, más un interés moratorio equivalente al 5% (cinco por ciento) respecto del pago atrasado para que líquide su adeudo y en caso de no hacerlo, dará derecho a GPD para rescindir de manera inmediata el presente contrato sin responsabilidad alguna, conservando a su favor el Depósito en Garantía que más adelante se menciona para cubrir el adeudo, aplicando la pena convencional que se contiene en la cláusula Cuarta y resguardará todos los bienes propiedad de EL CLIENTE en una bodega dentro de EL CENTRO DE NEGOCIOS por un plazo de 15 (quince) días naturales. Si EL CLIENTE cubre su adeudo conforme a lo aquí señalado, GPD reactivará los servicios a su favor y el contrato retomará su curso y con ello los derechos y obligaciones de las partes.

TERCERA.- Para garantizar el cumplimiento de sus obligaciones y en particular la obligación de pago de la contraprestación, EL CLIENTE entrega en este acto a GPD la cantidad de \$15,000.00 (Quince mil pesos 00/100 M.N), por concepto de Depósito en Garantía. En caso de que opere la terminación del contrato previo al vencimiento natural de la vigencia por causas imputables a EL CLIENTE, GPD conservará el Depósito en Garantía para resarcir los daños causados, adicional a la pena convencional que se contiene en la cláusula inmediata siguiente. En caso de que opere la terminación del contrato previo al vencimiento natural de la vigencia por causas imputables a GPD, tendrá la obligación de devolver a EL CLIENTE el Depósito en Garantía, siempre y cuando no exista ningún adeudo a cargo de EL CLIENTE, así como, en caso de establecer el domicilio fiscal en el centro, se deberá exhibir la cédula fiscal con el nuevo domicilio, en un plazo no mayor a 30 (treinta) dias naturales, contados a partir de la fecha de terminación, adicional al pago de la pena convencional que se contiene en la cláusula inmediata siguiente. En caso de que la terminación del contrato se diere en la fecha debida, GPD devolverá a EL CLIENTE el Depósito en Garantía en un plazo no mayor a 30 (treinta) días naturales, contados a partir de la fecha de terminación, con la finalidad de confirmar que no exista ningún adeudo de ninguna especie a cargo de EL CLIENTE.

CUARTA.- El presente contrato tendrá una vigencia de 6 (SEIS) meses forzosos para ambas partes y solo podrá ser prorrogada con el visto bueno por escrito de ambas partes, mediante la celebración del convenio correspondiente. Para estos efectos, EL CLIENTE, siempre y cuando se encuentre al comiente en el cumplimiento de sus obligaciones, podrá solicitarle a GPD la prórroga de la vigencia, en un plazo no menor a 60 (sesenta) dias naturales previos a la terminación natural de la vigencia. 9

K

En caso de que este contrato no llegue a su vencimiento natural, ya sea por terminación o por rescisión, la parte que lo motive se hará acreedora a una pena convencional equivalente al 100% (cien por ciento) de la contraprestación que se encuentre pendiente para agotar el plazo forzoso de 6 (SEIS) meses.

En todo caso, el aviso de terminación anticipada deberá ser notificado por escrito con acuse de recibido, en un plazo de 30 (treinta) días naturales de anticipación a la fecha de terminación.

En caso de que la parte afectada tuviere que acudir a una Autoridad Judicial para hacer valer el cumplimiento de esta pena convencional, una vez materializada la terminación o la rescisión, la misma se incrementará en un 100% (cien por ciento).

Al término del plazo mencionado anteriormente, se prorrogará el presente contrato de manera automática, salvo exista un aviso del CLIENTE pidiendo la cancelación del mismo con un plazo de anticipación de un mes.

El contrato será renovado bajo las mismas condiciones del presente, aunque la contraprestación cambiará de acuerdo al INPC.

El aviso de cancelación de la relación contractual deberá constar por escrito y entregarse al personal autorizado o enviarse por correo registrado a GPD.

QUINTA.- EL CLIENTE se obliga, una vez que el presente contrato deje de tener vigencia por cualquier causa, a devolver los bienes y espacios que en ese momento tenga asignados en el mismo estado en que los recibió, salvo el deterioro natural por el uso debido, en el entendido de que en caso contrario, se obliga a cubrir todas y cada una de las cantidades que GPD tenga que erogar por concepto de reparaciones.

SEXTA.- GPD será responsable de los daños que pudieran resultar por causas imputables a ella misma; no lo será por los originados como consecuencia de casos fortuitos o de fuerza mayor y que lesionen la integridad física o los bienes de EL CLIENTE o sus visitantes. Asimismo establecen que EL CLIENTE será responsable de los daños que cause él o sus trabajadores o sus visitantes en cualquiera de las instalaciones y bienes de GPD o de otros usuarios o visitantes de EL CENTRO DE NEGOCIOS, quedando obligado a repararlos o sustituirlos, según sea el caso.

SÉPTIMA.- Ambas partes acuerdan en que el presente contrato es única y exclusivamente un Contrato de Prestación de Servicios Integrales de Oficina, por lo que no existe ni existirá subordinación o dependencia alguna entre EL CLIENTE o sus trabajadores y GPD o sus trabajadores Debido a ello, el personal laboral de cada una de las partes desempeñará sus respectivas labores bajo su estricta dirección, supervisión y responsabilidad. Así y en virtud de que ambas partes reconocen como de su propia y exclusiva responsabilidad el cumplimiento de todas las obligaciones laborales y de seguridad social que les imponen la Ley Federal del Trabajo y la Ley del Seguro Social con respecto a sus trabajadores, se comprometen a sacar en paz y a salvo a la otra parte en caso de que existiera cualquier reclamación o demanda que entablará cualquier trabajador de una de las partes o una Autoridad en contra de la otra parte. Asimismo, ambas partes se responsabilizarán de los pagos de impuestos que a cada una corresponda con motivo de las transacciones propias de sus negocios y se obligan a sacar en paz y a salvo a la otra parte en caso de que exista alguna afectación por este motivo.

OCTAVA.- Ambas partes reconocen y aceptan que la relación contractual derivada del presente contrato, en ningún momento se considerará como relación exclusiva, quedando las partes en todo momento facultadas para celebrar con cualquier tercero contratos similares, salvo que exista un claro conflicto de intereses derivado de la relación de negocios que tuvieren las partes con terceros y que tuvieran injerencia en la relación de negocios entre las partes.



NOVENA.- Cualquier modificación o adición a los términos del presente contrato y de su o sus anexos, deberá ser previamente convenida por escrito y firmada por ambas partes.

DÉCIMA.- El presente contrato obliga y surte efectos únicamente entre las partes contratantes, por lo que ninguna de ellas podrá ceder, en todo o en parte, sus derechos u obligaciones establecidos en el mismo sin el previo consentimiento por escrito de la otra parte.

DÉCIMA PRIMERA.- Las partes convienen en que será causa de rescisión del presente contrato, el incumplimiento de cualquiera de ellas a sus obligaciones derivadas del mismo. Independientemente de ello, ambas partes podrán rescindir este contrato sin necesidad de declaración judicial y sin responsabilidad alguna, en los casos que se enuncian a continuación, de manera enunciativa más no limitativa, con independencia de la pena convencional que ha quedado establecida en la cláusula Cuarta de este instrumento:

- 1.- En caso de que EL CLIENTE deje de cubrir los pagos mensuales de la contraprestación pactada, dentro de los plazos señalados y en los términos establecidos en la cláusula Segunda.
- 2.- En caso de que EL CLIENTE se rehúse a recibir notificaciones, citatorios, comunicaciones o correspondencia en general y en particular aquella que sea enviada por cualquier Autoridad, ya sea Municipal, Estatal o Federal.
- 3.- En caso de que EL CLIENTE o sus trabajadores o sus visitantes, realicen actos contrarios a las Leyes o en infracción a este contrato y su anexo o sus anexos y el Reglamento Interno de EL CENTRO DE NEGOCIOS o comentan faltas a la moral y de respeto y a las buenas costumbres, tanto a personal de GPD como a terceras personas distintas a GPD y que se encuentren en las instalaciones de EL CENTRO DE NEGOCIOS.
- 4.- En caso de que cualquiera de las partes sea declarada en concurso mercantil o ceda sus bienes a favor de sus acreedores.
- 5.- En caso de que a alguna de las partes le sea designado un depositario o interventor judicial sobre sus negocios y activos.
- 6.- En caso de que cualquiera de las partes inicie con un procedimiento de disolución anticipada y liquidación.

En caso de que la rescisión sea motivada por EL CLIENTE, éste se obliga a desocupar y devolver los bienes que le fueron asignados en un plazo máximo de 3 (tres) días naturales, contados a partir de la fecha en que le sea notificada la rescisión, debidamente fundada y motivada, pudiendo inclusive GPD, en caso contrario, sustraer las pertenencias de EL CLIENTE y conservarlas por un plazo máximo de 15 (quince) días naturales en un lugar seguro dentro de las instalaciones de EL CENTRO DE NEGOCIOS, levantando el Acta Administrativa correspondiente en presencia de 2 (dos) testigos. Una vez notificada la rescisión, GPD estará facultada para suspender los servicios y EL CLIENTE solo podrá tener acceso a las instalaciones de EL CENTRO DE NEGOCIOS para la sustracción de sus pertenencias.

En caso de que la rescisión sea motivada por GPD y como garantia de sus servicios, ésta se obliga a devolver a EL CLIENTE el Depósito en Garantía a que se refiere la cláusula Tercera que antecede, en un plazo máximo de 30 (treinta) días naturales, contados a partir de la fecha en que le sea notificada la rescisión, debidamente fundada y motivada.

DÉCIMA SEGUNDA.- Las partes acuerdan que mantendrán estricta confidencialidad respecto de este contrato, sus términos y condiciones y aquellos acuerdos que adopten como consecuencia del desarrollo del mismo, obligándose a no divulgar información relacionada con el mismo, siendo responsables de los daños y perjuicios que ocasionen con motivo del incumplimiento de esta

9.



obligación, encontrándose en todo momento sujetos a las obligaciones que las leyes de la materia les imponen.

DÉCIMA TERCERA.- Las partes manifiestan que en la celebración del presente contrato no existe error, dolo, violencia, lesión o enriquecimiento ilegitimo, ni mala fe, por lo que renuncian a invocarlas para solicitar la nulidad o rescisión del mismo.

DÉCIMA CUARTA.- Para la interpretación y cumplimiento del presente contrato, las partes se someten expresamente a la Jurisdicción y Competencia de los Tribunales del Estado de Querétaro, renunciando de antemano a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles en razón de sus domicilios presentes o futuros.

Leido que fue el presente contrato y enteradas las partes de su contenido, alcance y consecuencias, ratifican su sometimiento al mismo, mediante su rúbrica y su firma por duplicado, un tanto para cada una de las partes, en la ciudad de Santiago de Querétaro, Querétaro, el día 1 de octubre del 2020.

> GPD Group Investments, S.A.P.I. de C.V.

GPD Representada por el señor Gerardo Froylán Pastrana Dagdug

Neana Arlette González Figueroa Gerencia ZOHO CORP MÉXICO S.A. DE C.V.,

EL CLIENTE Representado por Ramakrishna Raju Vegesna Venkata

Raju Vegesna

Gabriela León Figueroa Operaciones

Tamara del Carmen Arruñada Pérez Testigo del Cliente

TH